



Liderazgo e Inteligencia Emocional

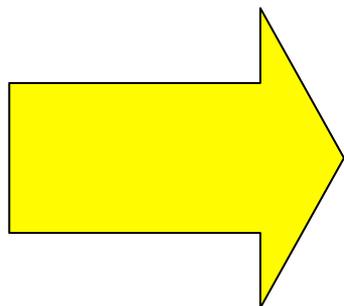




Liderazgo e Inteligencia Emocional



“VIVIMOS EN UN PERIODO DE CAMBIO. VEMOS CADA VEZ MENOS NUESTRO MUNDO COMO UNA MÁQUINA Y CADA VEZ MÁS COMO UN SISTEMA VIVO”





Liderazgo e Inteligencia Emocional



NUEVOS ESCENARIOS

Evolución de

Hacia

Mercados nacionales

Mercado global y mercado local

Tecnologías limitadas y asiladas

Extensión de la tecnología a distintos campos y gran interacción entre ellos

Diferencia clara entre empresa pública y privada

Mercado abierto a empresas públicas y privadas interrelacionadas

“Viejas” industrias (textil, siderurgia...)

“Nuevas” industrias (biogenética, telecomunicaciones...)



Liderazgo e Inteligencia Emocional



NUEVOS ESCENARIOS

Evolución de

Hacia

Democracia estructurada

Democracia multiforme

Papel restringido de la mujer

Potenciación y expansión del papel de la mujer

Degradación del sistema natural

Movimiento ecológico. Ocupación y gestión del entorno

Política internacional de bloques

Política internacional abierta

Liderazgo e Inteligencia Emocional



Las organizaciones modernas de comienzos del siglo XXI tienen que conjugar:



Claridad de visión

Flexibilidad





Liderazgo e Inteligencia Emocional



Las organizaciones modernas de comienzos del siglo XXI tienen que conjugar:

Más humanidad



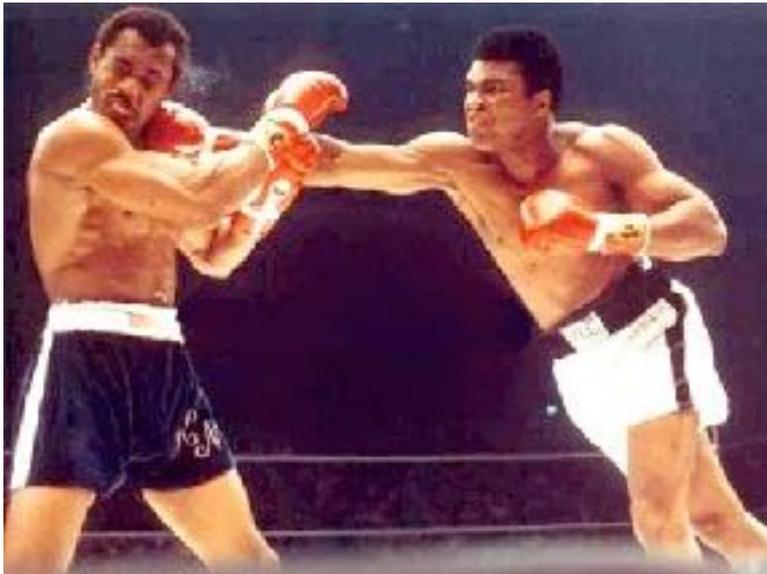
Más tecnología



Liderazgo e Inteligencia Emocional



Las organizaciones modernas de comienzos del siglo XXI tienen que conjugar:



Cooperación

Competencia

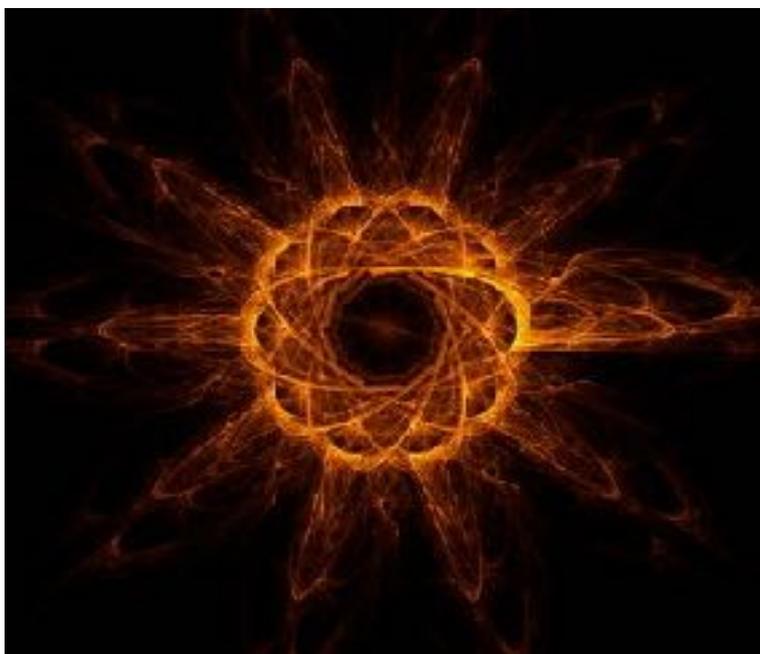




Liderazgo e Inteligencia Emocional



Las organizaciones modernas de comienzos del siglo XXI tienen que conjugar:



Energía

Sensibilidad





Liderazgo e Inteligencia Emocional



Las organizaciones modernas de comienzos del siglo XXI tienen que conjugar:



Menos supervisión

Más eficacia





Liderazgo e Inteligencia Emocional



Las organizaciones modernas de comienzos del siglo XXI tienen que conjugar:

Más información



Menos datos





Liderazgo e Inteligencia Emocional



Las organizaciones modernas de comienzos del siglo XXI tienen que conjugar:

Más trabajo en equipo



Más responsabilidad individual

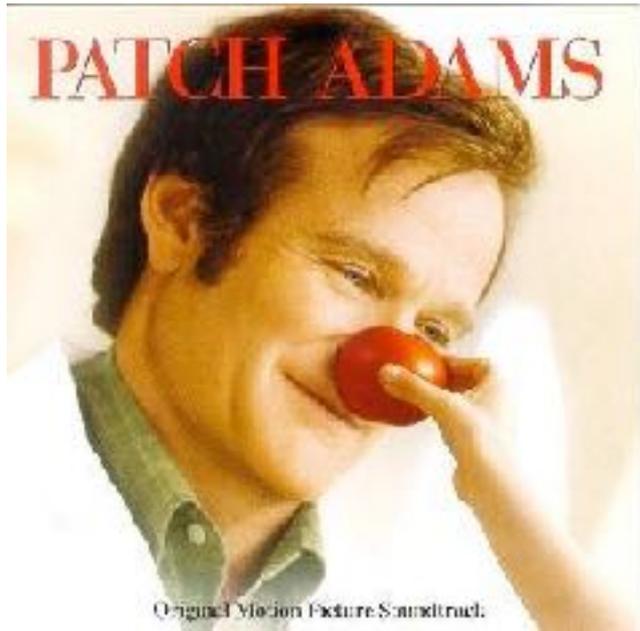




Liderazgo e Inteligencia Emocional



Las organizaciones modernas de comienzos del siglo XXI tienen que conjugar:



Aplicar el buen humor

A las cosas serias





Liderazgo e Inteligencia Emocional



Las organizaciones modernas de comienzos del siglo XXI tienen que conjugar:



Más incertidumbre

Menos temor





Liderazgo e Inteligencia Emocional



Las organizaciones modernas de comienzos del siglo XXI tienen que conjugar:



Más diversidad

Más cohesión



TIPOS DE COMPETENCIAS

COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES

MOTIVACIÓN

EMPATÍA

ASERTIVIDAD

CONTROL DEL ESTRÉS

AUTOCRÍTICA

AUTOCONFIANZA

ESPÍRITU DE EQUIPO

AUTOCONTROL

COMPETENCIAS TÉCNICO-PROFESIONALES

DOMINIO DE LOS CONOCIMIENTOS BÁSICOS Y ESPECIALIZADOS

DOMINIO DE TAREAS Y DESTREZAS

DOMINIO DE LAS TÉCNICAS

CAPACIDAD DE ORGANIZACIÓN

CAPACIDAD DE COORDINACIÓN

CAPACIDAD DE GESTIÓN DEL ENTORNO

CAPACIDAD DE TRABAJO EN RED

CAPACIDAD DE ADAPTACIÓN E INNOVACIÓN

Liderazgo e Inteligencia Emocional



Algunas situaciones comprometidas que deben llevar a cabo quienes ocupan puestos de responsabilidad.



Poner límites, decir no, hacer críticas, pedir cambios de conducta, de método, de rendimiento...

Liderazgo e Inteligencia Emocional



Algunas situaciones comprometidas que deben llevar a cabo quienes ocupan puestos de responsabilidad.



Afrontar quejas, objeciones, resistencias al cambio... y teniéndolas en consideración, persistir en los objetivos fijados.

Liderazgo e Inteligencia Emocional



Algunas situaciones comprometidas que deben llevar a cabo quienes ocupan puestos de responsabilidad.



Hacer frente a las presiones, a las prisas y a la necesidad de tomar decisiones rápidas.

Liderazgo e Inteligencia Emocional



Algunas situaciones comprometidas que deben llevar a cabo quienes ocupan puestos de responsabilidad.



Gestionar la incertidumbre, los cambios, la improvisación...

Liderazgo e Inteligencia Emocional



El ejercicio de la función directiva





Liderazgo e Inteligencia Emocional



CUALIDADES QUE EL DIRECTIVO DEBE CULTIVAR

Autoridad moral y competencia profesional. No confiar tanto en el poder formal.



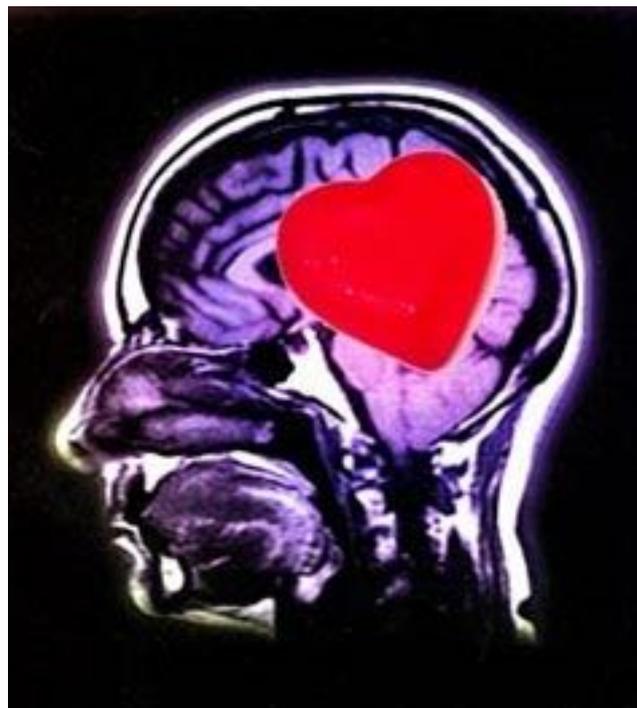


Liderazgo e Inteligencia Emocional



CUALIDADES QUE EL DIRECTIVO DEBE CULTIVAR

Inteligencia emocional



Liderazgo e Inteligencia Emocional



CUALIDADES QUE EL DIRECTIVO DEBE CULTIVAR

Respeto por la dignidad personal y profesional de sus colaboradores.





Liderazgo e Inteligencia Emocional



CUALIDADES QUE EL DIRECTIVO DEBE CULTIVAR

Que sus relaciones interpersonales sean auténticas y verdaderas.





Liderazgo e Inteligencia Emocional



CUALIDADES QUE EL DIRECTIVO DEBE CULTIVAR

Transparencia.





Liderazgo e Inteligencia Emocional



CUALIDADES QUE EL DIRECTIVO DEBE CULTIVAR

Crear equipos de trabajo interdependientes que cooperen entre sí con dosis razonables de entusiasmo





Liderazgo e Inteligencia Emocional



CUALIDADES QUE EL DIRECTIVO DEBE CULTIVAR

Fomentar el desarrollo de las habilidades personales, sociales y profesionales de sus colaboradores.





Liderazgo e Inteligencia Emocional



CUALIDADES QUE EL DIRECTIVO DEBE CULTIVAR

Ejercer de mediador en todos aquellos conflictos que dificulten y comprometan sus objetivos laborales y personales.



Liderazgo e Inteligencia Emocional



CUALIDADES QUE EL DIRECTIVO DEBE CULTIVAR

Conseguir que sus colaboradores lleven a acabo tareas que incrementen el desafío, que estimulen su desarrollo potencial y que favorezcan su propia autorrealización.



Liderazgo e Inteligencia Emocional



CUALIDADES QUE EL DIRECTIVO DEBE CULTIVAR

Transmitir la idea de que el trabajo de los todos los miembros de su equipo contribuye al logro de los objetivos generales de la organización.

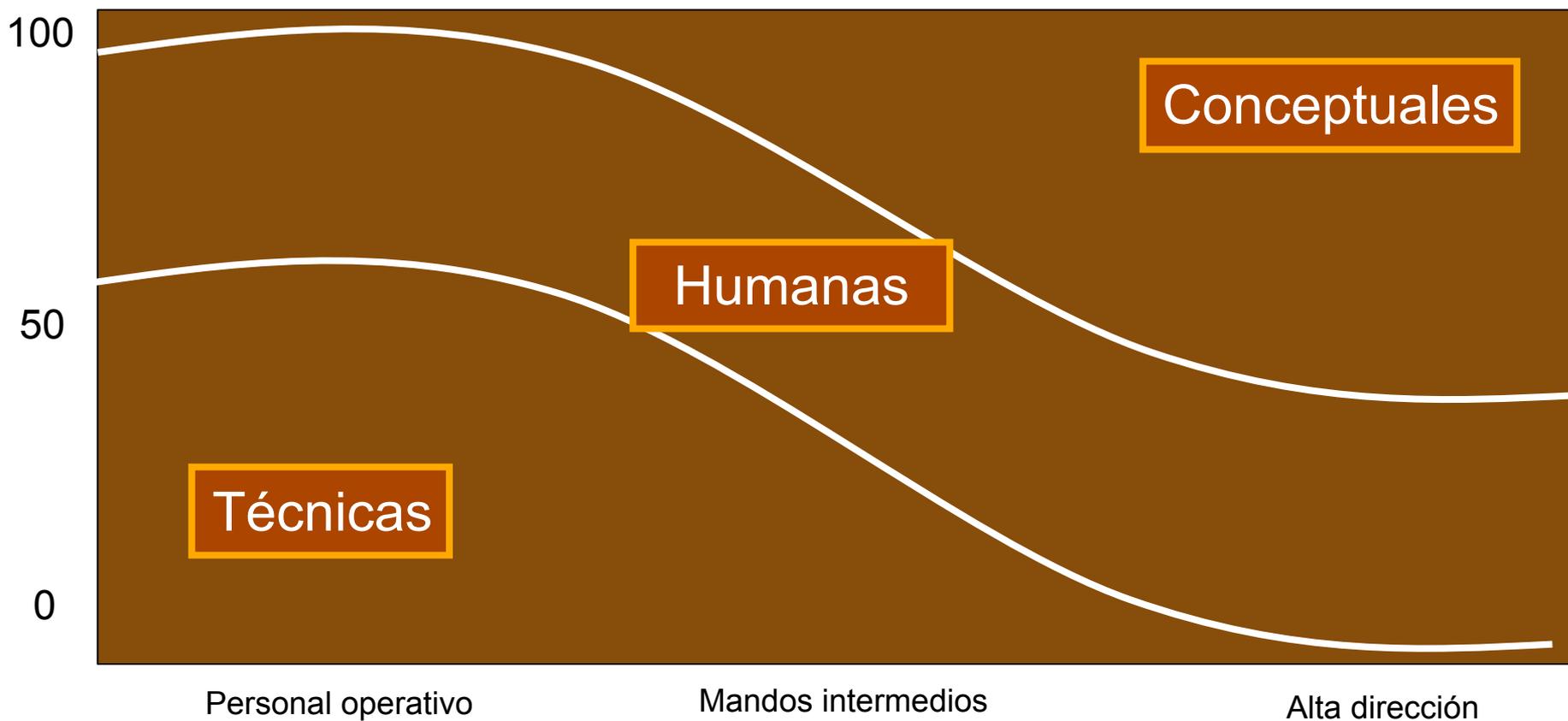




Liderazgo e Inteligencia Emocional



La demanda de habilidades a lo largo de la organización



Liderazgo e Inteligencia Emocional



Algunas afirmaciones relacionadas con las emociones y el trabajo



Es importante controlar las emociones en el trabajo

Las decisiones deben tomarse con lógica

En el trabajo la expresión de los sentimientos debe estar controlada

La conciencia emocional es menos importante que el pensamiento lógico

En el trabajo la razón debe estar por encima de las emociones



Liderazgo e Inteligencia Emocional



La función directiva y la Inteligencia emocional

1.- Las emociones son información





Liderazgo e Inteligencia Emocional



La función directiva y la Inteligencia emocional

2.- Podemos ignorar las emociones pero no funciona





Liderazgo e Inteligencia Emocional



La función directiva y la Inteligencia emocional

3.- Podemos tratar de ocultar las emociones pero no es un método tan eficaz como parece.



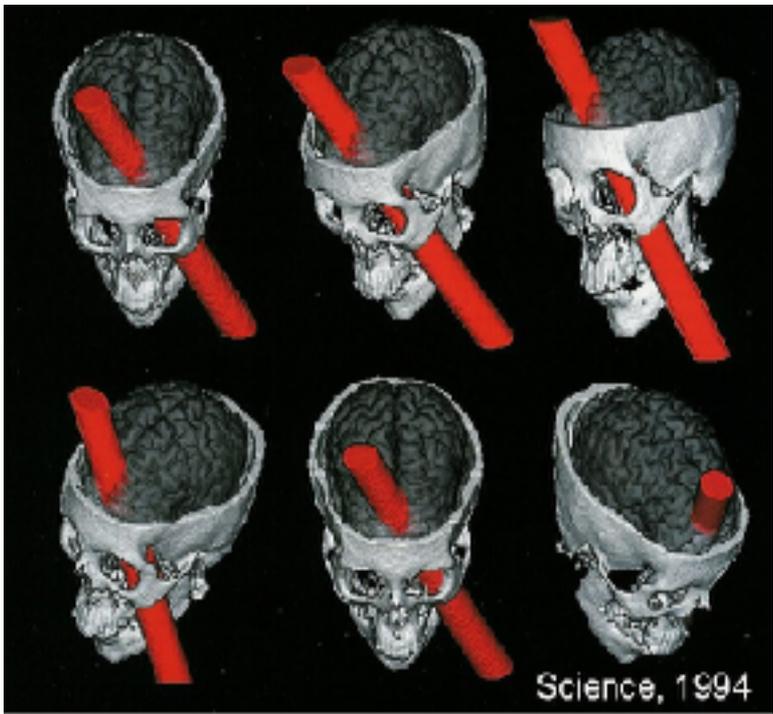


Liderazgo e Inteligencia Emocional



La función directiva y la Inteligencia emocional

4.- Las decisiones deben incorporar emociones para que puedan ser eficaces





Liderazgo e Inteligencia Emocional



La función directiva y la Inteligencia emocional

5.- Las emociones siguen patrones predecibles



Liderazgo e Inteligencia Emocional



La función directiva y la Inteligencia emocional

6.- Los universales emocionales existen pero también hay detalles específicos.





Liderazgo e Inteligencia Emocional

